

<b>Modul</b>	<b>akad. Periode</b>	<b>Woche</b>	<b>Veranstaltung: Titel</b>	<b>LZ-Dimension</b>	<b>LZ-Kognitionsdimension</b>	<b>Lernziel</b>
M33	SoSe2024	MW 3	KIT: Emotional herausfordernde Situationen	Fertigkeiten (psychomotorisch, praktische Fertigkeiten gem. PO)	anwenden	das Stufenmodell CALM (Contact, Appoint, Look ahead, Make a decision) im Kontakt mit aggressiven Patientinnen und Patienten mit dem Ziel der Deeskalation anwenden können.
M33	SoSe2024	MW 3	KIT: Emotional herausfordernde Situationen	Fertigkeiten (psychomotorisch, praktische Fertigkeiten gem. PO)	anwenden	die Gesprächstechnik NURSE (Naming, Understanding, Respecting, Supporting, Exploring) im ärztlichen Gespräch beim Umgang mit den Emotionen der Patientinnen und Patienten anwenden können.
M33	SoSe2024	MW 3	KIT: Emotional herausfordernde Situationen	Einstellungen (emotional/reflektiv)		in Konfliktsituationen mit Patientinnen und Patienten eigene Emotionen als mögliche Gegenübertragungsphänomene reflektieren können.